

استفاده کننده باید:

- به دلیل نقش اطلاعات در سلامتی و کاهش خطاها، علوم روزآمد در خدمات کتابداری و رفتار اطلاع رسانی را در چارچوب اخلاق حرفه ای دریافت نماید.
- برای استفاده مطلوب از کتابخانه از کتابدار راهنمایی بخواهد و در مقابل پرسش هایش نا آگاه تلقی نشود.
- از شرایط فیزیکی استاندارد و دارای ارگونومی برای مطالعه بهره مند شود.
- به مجموعه کتابخانه در چارچوب سیاست مجموعه سازی (چاپی و الکترونیکی) بجز موارد استثنایی دسترسی داشته باشد.
- هر مراجعه کننده ای حق دارد نظر خود را در زمینه انتخاب، خرید، سفارش و سایر فرایندهای کتابخانه در طول سال ابراز نماید.
- به منابع تخصصی کتابخانه ها و مراکز درمانی تابعه، دسترسی داشته باشد.
- به باورهای فرهنگی مراجعه کنندگان مختلف احترام بگذارد.
- هنگام ورود به کتابخانه ساعت کار کتابخانه، شرایط استفاده از انواع منابع و امکانات، اخبار، اطلاعیه ها و پلان قسمت های مختلف کتابخانه به وضوح مشاهده نماید.